

Bolsa sobe com alta da Petrobras após Prates descartar intervenção em preços

A Bolsa de Valores brasileira fechou em alta nesta quarta-feira (4) apoiada na recuperação da Petrobras, cujas ações sofreram baixas recentes diante do temor de investidores locais com a agenda econômica do presidente Luiz Inácio Lula da Silva (PT). A ata do Fed, banco central americano, impediu que o Ibovespa fechasse com uma valorização ainda maior.

A alta da estatal acelerou no início desta tarde, após a agência Bloomberg publicar notícia em que o senador petista Jean Paul Prates, escolhido de Lula para comandar a empresa, diz que a estatal revisará a forma como calcula a necessidade de reajustes de preços, mas que eles continuarão em linha com os praticados internacionalmente.

Ele afirmou ainda que o governo não fará nenhuma intervenção direta no mercado definindo preços.

Mais tarde, Prates afirmou que pretende rever a política de paridade em relação aos preços para importação de petróleo -que leva em conta custos como frete de navios, custos internos de transporte e taxas portuárias.

A ação PN da Petrobras chegou a subir mais de 5% após as declarações de Prates, e fechou em alta de 3,17%. Isso em mais um dia de queda forte do petróleo. O barril do tipo Brent estava em queda de quase 5% pouco depois das 18h, cotado a US\$ 78,01. Nos dois primeiros dias de negócios de 2023, o petróleo caiu quase 10%.

O Ibovespa fechou em alta de 1,12%, aos 105.334

pontos. No meio da tarde, antes da divulgação da ata da última reunião que definiu a alta dos juros nos Estados Unidos, em dezembro, o índice chegou a subir mais de 1,30%.

Para a equipe de analistas da Ativa Investimentos, as falas de Prates impulsionam a Petrobras na Bolsa hoje. Mas mantém cautela em relação aos próximos dias. “Ainda que as falas sejam positivas no sentido de praticamente descartarem mudanças amplamente prejudiciais à saúde financeira da companhia, os papéis da empresa devem seguir observando elevada volatilidade”.

A Eletrobras foi outra que teve bom desempenho nesta quarta, com a ação ON em alta de 2,68%.

Renato Machado/Folhapress



Economia



Vale e Itaú são as ações mais recomendadas por analistas para iniciar o ano

Página - 03

Alckmin defende reforma tributária e reindustrialização em posse no MDIC

Página - 03

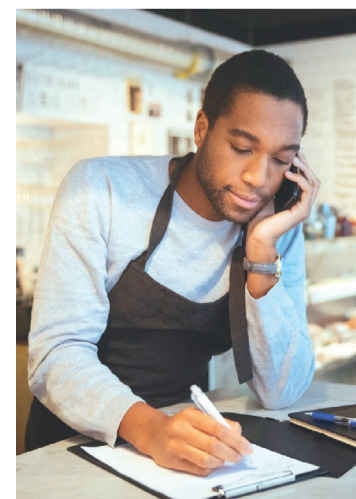


Entenda como o TikTok pode funcionar como alternativa ao Google

Página - 08

Projeção para 2023 é de aquecimento dos pequenos negócios

Página - 08



Política

Lula usará 1ª reunião ministerial para dizer que anúncios devem ter aval do Planalto

Página - 04

Alckmin promete lealdade a Lula e ressalta estabilidade democrática

Página - 04

No Mundo

Rússia envia ao Atlântico primeiro navio com mísseis hipersônicos



A Rússia colocou em operação pela primeira vez uma fragata armada com mísseis hipersônicos, e a despachou para patrulha nos oceanos Atlântico e Índico, elevando ainda mais a tensão militar com o Ocidente em meio à Guerra da Ucrânia.

A Almirante Gorchkov, uma das duas novas fragatas dessa classe já comissionada na Marinha Russa, deixou seu porto em Severomorsk (Ártico), a base da Frota do Norte, segundo informou o presidente Vladimir Putin.

“Destá vez o navio está equipado com o mais recente sistema de míssil hipersônico, o Tsirkon, que não tem

análogos” afirmou Putin em uma videoconferência com o capitão da embarcação, Igor Krokmal, e o ministro Serguei Choigu (Defesa). “Quero desejar à tripulação sucesso no serviço pelo bem da pátria mãe.”

O míssil 3M22 Tsirkon (zircão, em russo) é uma das “armas invencíveis”, como Putin as chamou ao revelá-las ao mundo em 2018. Propaganda à parte, é um sistema que causa preocupação no Ocidente, e seu desenvolvimento foi acelerado pela Rússia já em meio aos preparativos para a invasão do vizinho.

Foi concebido como um míssil antinavio, mas pode atingir alvos em terra tam-

bém. Atingiu em testes nove vezes a velocidade do som (11 mil km/h), mas acredita-se que opere regularmente a menos que isso, podendo atingir alvos entre 1.000 km e 1.500 km de distância.

Não se sabe se Putin armou esses Tsirkon com ogivas nucleares, o que aumentaria ainda mais o grau de ameaça da fragata, que entrou em operação em 2018. Ele também pode ser operado de submarinos. O míssil pode levar, segundo especialistas militares russos a partir de dados não confirmados, ou 300 kg de explosivos ou uma bomba atômica de 200 kt.

Igor Gielow/Folhapress

OMS acessa dados da China e afirma que país deixou de mostrar impacto real da Covid



Um dia depois de enviar uma comissão de especialistas à China para discutir a crise sanitária, a OMS (Organização Mundial da Saúde) afirmou nesta quarta-feira (4) que os dados do país asiático não mostram nenhuma nova variante do coronavírus, mas indicam que o regime de Xi Jinping deixou de reportar os efeitos reais da pandemia de Covid-19, em especial o número de mortes.

“Os números atuais publicados pela China sub-representam o impacto real da doença em termos de internações hospitalares, internações em UTIs e, particularmente, em termos de mortes”, disse

Mike Ryan, diretor de emergências da entidade.

A OMS teve acesso a dados fornecidos pelo Centro de Controle e Prevenção de Doenças da China (CDC), segundo os quais as variantes dominantes na explosão de casos que se seguiu ao fim da política de Covid zero são as linhagens BA.5.2 e BF.7. Como essas cepas já são conhecidas pelos cientistas, a confirmação pela OMS tranquiliza, ao menos por enquanto, os temores de que a alta circulação do vírus entre os chineses pudesse ser a incubadora para uma nova variante.

A transparência dos dados oficiais da China, no entanto, ainda segue sendo fator

de atenção. O diretor-geral da OMS, Tedros Adhanom Ghebreyesus, disse que a entidade está preocupada com o risco à vida na China e que seguirá buscando relatórios “mais rápidos, regulares e confiáveis” sobre hospitalizações e mortes por Covid no país.

“Com a circulação [do vírus] na China tão alta e dados abrangentes não disponíveis, é compreensível que alguns países estejam tomando medidas que acreditam proteger seus próprios cidadãos”, afirmou o etíope em referência às restrições impostas a viajantes chineses —que Pequim considera irracionais, fruto de manipulação política e sem embasamento científico. Folhapress

México envia 200 soldados a fronteira dos EUA após ataque a prisão que deixou 26 mortos e 25 foragidos

O Ministério da Defesa do México anunciou na terça (3) o envio de 200 soldados a Ciudad Juárez, na fronteira com os Estados Unidos, para combater o crime organizado. O deslocamento dos militares ocorre dois dias depois de um ataque armado a uma penitenciária na mesma cidade que resultou em 26 mortes e facilitou a fuga de dezenas de detentos —25 ainda estão foragidos.

A invasão aconteceu na manhã de domingo (1º), quando familiares dos detentos aguardavam em fila para as visitas. Um grupo de homens armados chegou à penitenciária Cereso 3 a bordo de veículos blindados e abriu fogo contra os guardas da unidade. O ataque também foi o gatilho para uma rebelião no interior da prisão e gerou pânico na população da região.

Segundo o Ministé-

rio Público do estado de Chihuahua, a situação só foi controlada cinco horas após o ataque. Quando autoridades federais chegaram para ajudar a restaurar a ordem, encontraram uma espécie de “zona VIP” na prisão, em que os detentos tinham acesso a drogas e dinheiro. Alejandro Alvarado Téllez, diretor da Cereso 3, foi exonerado do cargo e está sendo investigado acerca de possíveis ligações com o ataque. Ainda no domingo, 19 pessoas morreram —dez guardas da unidade, sete detentos e dois atiradores. Outras sete mortes foram confirmadas nas operações de busca dos foragidos em Ciudad Juárez: cinco suspeitos que teriam atirado contra viaturas policiais e dois funcionários da Agência Estadual de Investigações.

Folhapress

Jornal Data Mercantil Ltda

Rua XV de novembro, 200
Conj. 21B – Centro – Cep.: 01013-000
Tel.: 11 3361-8833
E-mail: comercial@datamercantil.com.br
Cnpj: 35.960.818/0001-30

Editorial: Daniela Camargo
Comercial: Tiago Albuquerque

Serviço Informativo: Folha Press, Agência Brasil, Senado, Câmara, Biznews, IstoéDinheiro, Neofeed, Notícias Agrícolas.

Rodagem: Diária

Fazemos parte da



Vale e Itaú são as ações mais recomendadas por analistas para iniciar o ano



Impulsionadas pelo processo de reabertura da economia chinesa e menos suscetível ao incerto cenário doméstico, as ações da mineradora Vale foram as mais recomendadas por bancos e corretoras para os investidores iniciarem o ano de 2023.

De 10 carteiras recomendadas de ações, os papéis da mineradora foram praticamente uma unanimidade, com 9 indicações para o mês de janeiro. Em 2022, as ações da Vale já tiveram um desempenho bem acima da média de mercado, com valorização de 25%, enquanto o índice Ibovespa subiu 4,7%.

Também entre as preferidas dos especialistas de mercado, as ações do Itaú

Unibanco receberam sete indicações, beneficiadas por um cenário de juros altos no país.

A fabricante de equipamentos eletrônicos para os setores de energia e consumo industrial Weg, com cinco recomendações, e a Eletrobras e a PetroRio, com quatro cada, aparecem ainda entre os papéis na Bolsa mais lembrados pelos analistas para aqueles investidores que buscam opções para manter alguma exposição no segmento de renda variável neste ano.

Vale tira proveito da reabertura da China, dizem analistas. Entre as casas que recomendaram as ações da Vale, os analistas do BTG Pactual dizem que a mineradora é a melhor alternativa para os investidores provei-

tarem a provável reabertura da economia chinesa, após um longo período de medidas de restrição para evitar a propagação da Covid-19.

“A empresa continua sendo um dos nossos nomes preferidos para exposição à reabertura da economia chinesa. À medida que avançamos para 2023, esperamos que a atividade econômica [da China] se recupere gradualmente, conforme o governo diminui as restrições e ajude a moderar a correção do mercado imobiliário”, afirmam os analistas do banco, que projetam um crescimento do PIB do gigante asiático entre 4,5% e 5% em 2023, após uma expansão esperada de 3,3% em 2022.

Lucas Bombana/Folhapress

Alckmin defende reforma tributária e reindustrialização em posse no MDIC



O vice-presidente Geraldo Alckmin (PSB) disse, nesta quarta-feira (4), que a reforma tributária e a reindustrialização do país são fundamentais para a retomada do desenvolvimento do país.

As falas aconteceram durante a cerimônia em que tomou posse como ministro do Desenvolvimento, Indústria e Comércio. A cerimônia ocorreu no Palácio do Planalto e contou com a presença do presidente Lula da Silva (PT), empossado há quatro dias.

Embora Lula tenha declarado, em novembro, que o ex-governador de São Paulo não disputaria vaga de ministro por ser vice-presidente (eleito), Alckmin acumulará

Cade pede inquérito para investigar aumento repentino dos combustíveis no Brasil

O presidente do Conselho Administrativo de Defesa Econômica (Cade), Alexandre Cordeiro, pediu nesta quarta-feira a abertura de um inquérito para investigar o aumento no preço dos combustíveis, entre o fim de dezembro e o início de janeiro. Na avaliação do órgão, a alta nos preços foi repentina e pode configurar formação de cartel.

Entre os motivos, há suspeita de que os postos tenham reajustado o valor diante da expectativa de que o governo federal retornasse a cobrança de tributos federais sobre os combustíveis. O problema é que a isenção dos impostos foi mantida mas o preço dos combustíveis subiu mesmo assim.

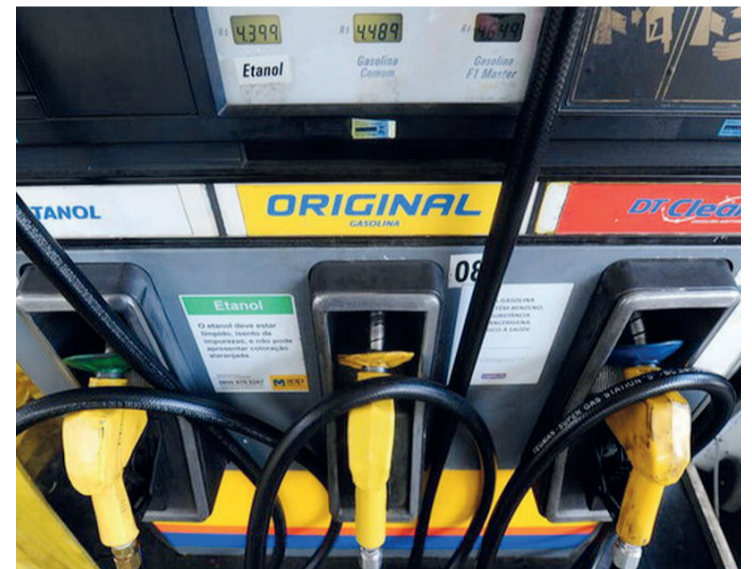
O pedido de investigação aponta que houve aumento repentino dos preços em diferentes postos no Distrito Federal, Espírito Santo, em Pernambuco e Minas Gerais.

Integrantes do Cade afirmaram à CNN que não descartam formação de cartel, em que empresários de postos realizariam prática anti-concorrencial juntos, já que os aumentos se deram de forma aparentemente coordenada.

O presidente do Cade afirma no documento que cartel é “promover, obter ou influenciar a adoção de conduta comercial uniforme ou concertada entre concorrentes”.

A decisão sobre abertura de inquérito cabe ao Superintendente-Geral do Cade, a quem foi encaminhado o pedido.

CNN



as duas funções a partir de janeiro.

“A reindustrialização é essencial para que possamos retomar o o desenvolvimento sustentável e que essa retomada ocorra sobre prisma o da justiça social”, disse o vice-presidente e ministro durante a cerimônia.

Assim como outros ministros, Alckmin usou diversas vezes a palavra “reconstrução” e teceu críticas ao governo do presidente Jair Bolsonaro (PL).

Em outro momento, o vice-presidente também defendeu a realização da reforma tributária -a qual classificou como fundamental- para atingir o desenvolvimento e para conseguir avançar uma políti-

ca industrial contemporânea..

Na ocasião, disse que ele foi escolhido para coordenar a transição de governo, porque “ele não disputa vaga de ministro porque é o vice-presidente da República”.

Depois, seu nome ganhou força para a pasta diante da dificuldade de Lula em encontrar um titular, ao ouvir a recusa de empresários para o posto. Josué Gomes da Silva, da Coteminas, e Pedro Wongschowski, do grupo Ultra, declinaram do convite.

Com Alckmin na pasta, o PSB acumula três ministérios: Desenvolvimento, Indústria, Comércio e Serviços, Justiça e Segurança Pública; e Portos e Aeroportos.

Marianna Holanda/Folhapress

Política

Lula usará 1ª reunião ministerial para dizer que anúncios devem ter aval do Planalto



O presidente Luiz Inácio Lula da Silva (PT) marcou a primeira reunião ministerial para a manhã da próxima sexta-feira (6). De acordo com integrantes do primeiro escalão, o objetivo do encontro é alinhar as ações do governo e deixar claro que anúncios devem ter aval do Planalto.

O convite foi enviado para os 37 titulares das pastas por Oswaldo Malatesta, chefe de gabinete adjunto da agenda de Lula. O encontro ocorrerá às 9h30, no Palácio do Planalto.

“[A pauta da reunião é] Alinhamento das ações de governo e alinhamento de procedimentos garantindo uma ação coordenada e articulada da gestão”, disse o

ministro-chefe da Casa Civil, Rui Costa.

O encontro ocorre após a posse da maioria dos titulares dos ministérios e em meio a um diferente entendimento no seu primeiro escalão a respeito de reformas. De acordo com Costa, a reunião tratará sobre o tema.

“O presidente já marcou a primeira reunião ministerial, para, inclusive, organizar e reafirmar, e ele acabou de me dizer, qualquer proposta só será encaminhada, evidente, depois da aprovação do presidente da República”, disse Rui Costa.

“E qualquer proposta, ele vai dizer isso na reunião, passará necessariamente pela Casa Civil antes de sua análise”, seguiu.

A declaração foi em resposta e desautorizando o ministro da Previdência, Carlos Lupi (PDT).

Na terça-feira (3), Lupi disse que quer criar uma comissão com representantes de sindicatos patronais, empregados, aposentados e governo para discutir o que chamou de “antirreforma” da Previdência, aprovada no governo de Jair Bolsonaro (PL).

As falas de Lupi na terça foram mal recebidas pelo mercado financeiro. Após o discurso, a Bolsa aprofundou a queda e encerrou o dia com recuo de 2%, aos 104.165 pontos. O dólar teve alta de 1,77% na terça, cotado a R\$ 5,4520 na venda, maior valor desde o final de julho.

Marianna Holanda/Folhapress

Alckmin promete lealdade a Lula e ressalta estabilidade democrática

Como ministro do Desenvolvimento, Indústria, Comércio e Serviços, o vice-presidente reafirmou a lealdade ao governo do presidente Luiz Inácio Lula da Silva (PT).

Tenha em mim aquele em quem o senhor pode confiar sempre a primeira e mais árdua missão, porque é inabalável meu compromisso com o senhor, o seu governo e nosso país. Que venham dias de crescimento e justiça social.

Ele também declarou que

a estabilidade política é fundamental para a economia. “Quando colocada em risco a democracia, a crise política acaba por fomentar terríveis crises econômicas”, disse. “Na normalidade democrática é que o país pode crescer e se mostrar justo para o seu povo”.

Ao longo de todo o discurso, Alckmin citou Lula e elogiou os governos anteriores do petista. “A nossa união não é episódica, de ocasião ou por uma eleição; a nossa união é por um país, por um

povo e por seu direito de viver em um regime democrático e num país verdadeiramente produtivo”, afirmou.

De todas as cerimônias de posse de ministros até o momento, essa foi a única que contou com a presença de Lula. Além dele, também estavam na mesa a primeira-dama Janja da Silva, estão a esposa Lu Alckmin, o ministro-chefe da Casa Civil, Rui Costa (PT), e o presidente em exercício do Senado Federal, senador Veneziano do Rêgo (MDB-PB).

Alckmin não foi a primeira escolha de Lula para a pasta. O petista conversou com Josué Gomes, presidente da Fiesp e filho do primeiro vice de Lula, José Alencar. Gomes

Publicidade Legal

VB Serviços de Internet S.A.

CNPJ/MF nº 18.942.531/0001-69 - NIRE 3530050804-1
Ata de Assembleia Geral Ordinária e Extraordinária 07/12/2020

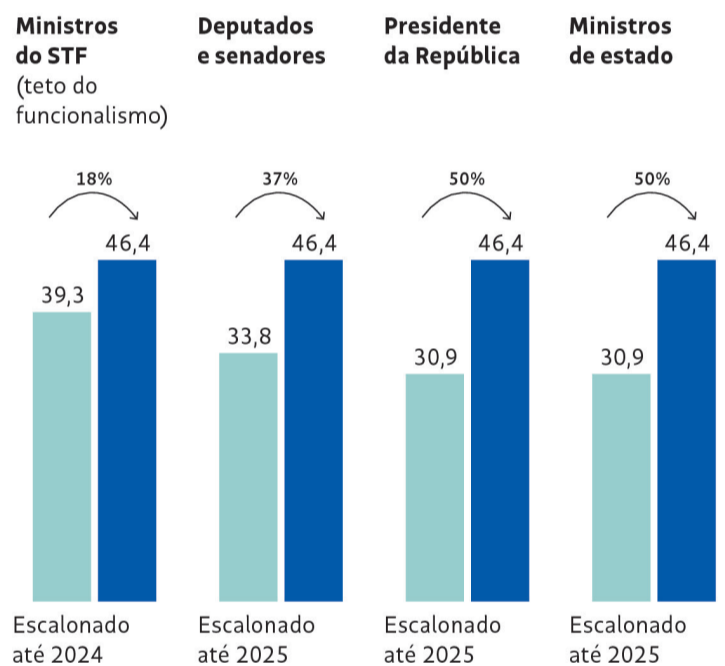
Data, hora e local: 07/12/20, 9hs, na sede social. Convocação e Presença: Dispensada, face a presença de acionistas representando a totalidade do capital social. Mesa: Presidente, Walter Sabini Junior; Secretária, Flávia Pini Sabini. Deliberações aprovadas: (a) Alterar o endereço da sede para Rua Coronel Joaquim Ferreira Lobo, 357, SP/SP, o que implica na alteração do Estatuto Social: “Artigo 2. A Companhia tem sede na Rua Coronel Joaquim Ferreira Lobo, 357, Bairro Jardim Paulista, na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, CEP: 04544-150, podendo, por decisão da Diretoria, criar e extinguir filiais, sucursais, agências, depósitos e escritórios de representação em qualquer parte do território nacional ou no exterior”; (b) Alterar a forma de Representação da Companhia da redação do Artigo 12º do Estatuto Social: “Artigo 12. A representação da Companhia dar-se-á sempre por meio da assinatura de: (a) um Diretor agindo isoladamente, (b) dois Diretores em conjunto, (c) um Diretor em conjunto com um procurador constituído na forma do §1º abaixo, ou (c) por dois procuradores agindo em conjunto, constituídos na forma do §1º abaixo. §1º. Os instrumentos de mandato serão outorgados ou revogados por um ou dois Diretores, em que constarão os poderes específicos do(s) mandatário(s) e, excetuando-se as procurações outorgadas para fins judiciais ou para representação em processos administrativos, não terão prazo superior a um ano”; (c) Demonstrações Financeiras encerradas em 31/12/17 e 31/12/18. (d) Demonstrações Financeiras encerrado em 31/12/19; (e) Decidiram os acionistas, ratificar por unanimidade os atos praticados pelos membros da Diretoria Srs. Walter Sabini Junior e Flávia Pini Sabini no período de 11/04/19 até a presente data.; (f) Renovação do prazo de exercício dos mandatos da Diretoria por 2 anos contados da presente, de forma que os diretores em exercício dos cargos de Diretores sem designação específica Sr. Walter Sabini Junior e Sra. Flávia Pini Sabini, permanecerão investidos dos respectivos cargos até 07/12/2022. Os Diretores ora eleitos declaram sob as penas da Lei, não estarem incurso em nenhum dos crimes previstos em Lei especial, que os impeçam de exercer atividades mercantis. (g) Remuneração global anual dos Diretores que será de R\$ 180.000,00; (h) Consolidar e atualizar o Estatuto Social, que passa a vigorar conforme o Anexo II na versão digital deste jornal. Nada mais. São Paulo, 07/12/2020. JUCESP nº 99.566/21-7 em 17/02/21. Gisela Simiema Ceschin - Secretária Geral.

Aumento de salários de congressistas e ministros do STF

Congresso aprova reajuste de salários nos três poderes

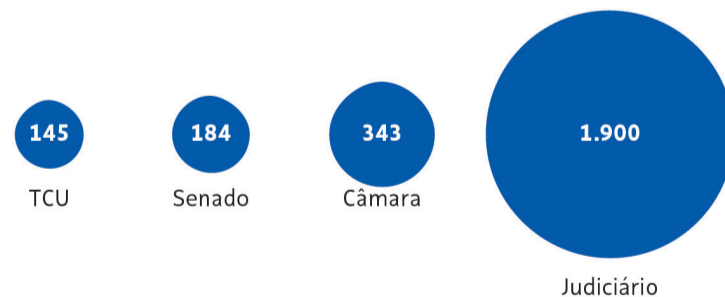
Salário, em R\$ milhares

■ Hoje
■ Vai para



R\$ 2,5 bilhões é o efeito cascata estimado só para 2023*

Em R\$ milhões



* Cálculo de técnicos do Congresso

chegou a viajar a Brasília durante a transição de governo para se reunir com Lula e tratar do tema, mas recusou o convite.

Desde a campanha, Alckmin teve um papel central no diálogo com empresariado e setores conservadores da indústria - em especial a paulista, concentradora do PIB nacional, que ele governou por

quase quatro mandatos.

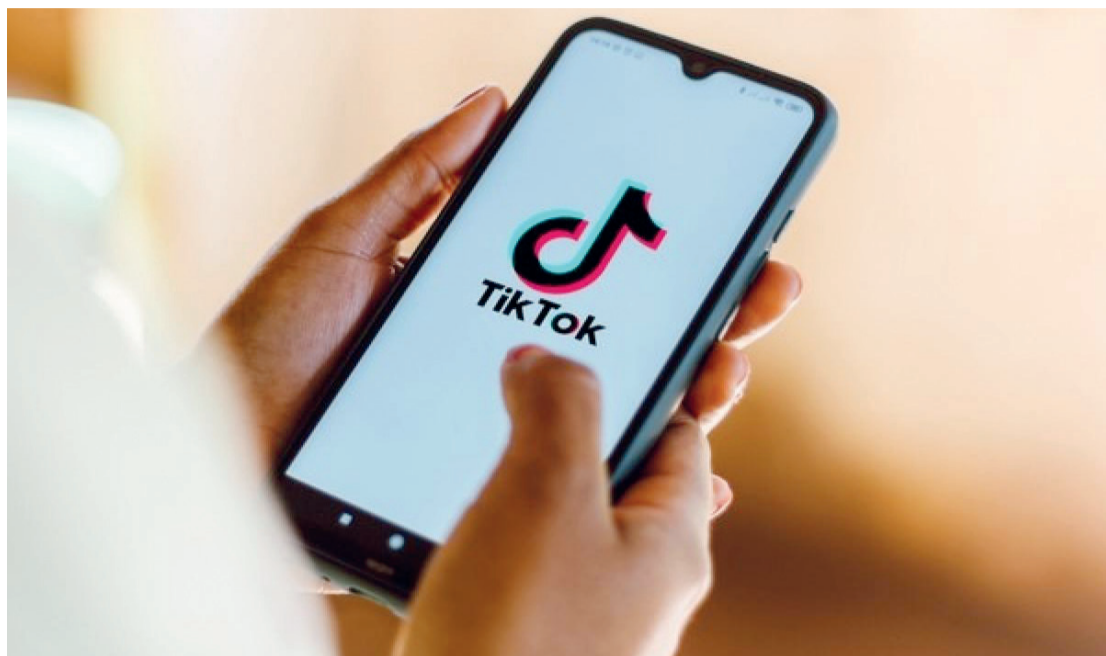
Primeiro aceno ao centro que Lula fez ao firmar a chapa, o tucano histórico foi a grande surpresa e contribuição para a candidatura no início do ano.

Alinhado e com a confiança do presidente, tornou-se coordenador da equipe de transição e é um dos nomes a despontar para a sucessão de Lula em 2026.

Folhapress

Negócios

Entenda como o TikTok pode funcionar como alternativa ao Google



Todas as plataformas querem atenção, mas cada plataforma quer atenção à sua maneira. O TikTok, rede social associada a dancinhas e tendências questionáveis, está sendo usado como alternativa ao Google para buscar informações na internet.

Pode parecer estranho, mas é reflexo de como os aplicativos têm lutado pela atenção dos usuários. Segundo estudo do Pew Research Center publicado em outubro, a proporção de americanos entre 18 e 29 anos que se informam regularmente pelo TikTok saltou de 9% em 2020 para 26% em 2022.

A pesquisa também mostra que hoje 33% dos usuários da rede social chinesa a usam

como fonte de informação. Isso significa que jovens não só usam o aplicativo para participar de trends como também para pesquisar sobre qualquer tipo de assunto.

“Esse fenômeno faz parte de uma transformação ampla sobre o futuro do comportamento digital. As pessoas estão cada vez mais buscando por informações autênticas, por pessoas reais, por experiências reais”, disse Karina Santos, coordenadora de Mídias e Democracia do ITS Rio (Instituto de Tecnologia e Sociedade). Segundo Santos, hoje há um cansaço, principalmente na geração Z, de anúncios e do tipo de texto encontrado em sites superotimizados, que aparecem no topo das pesquisas do Google.

Esse crescimento do TikTok vai na contramão das redes sociais americanas, nas quais o consumo de notícias diminuiu ou estagnou nos últimos anos. Estão em queda Twitter, Facebook e Reddit, segundo o estudo. YouTube e Instagram estão estagnados.

Outra pesquisa, publicada em julho deste ano pelo Ofcom, regulador de mídia britânico, aponta que o TikTok está entre as três principais fontes de busca para jovens de até 24 anos, ao lado do Instagram e do YouTube.

O segredo está na capacidade do algoritmo do app em oferecer o que usuário quer ver e na eficiência com que entrega resultados para certos tipos de pesquisa.

Gustavo Soares/Folhapress

Brasil pode dobrar exportação de milho em janeiro e soja deve recuar, diz Anec

O Brasil deve exportar 4,33 milhões de toneladas de milho em janeiro, quase o dobro do volume de 2,2 milhões de toneladas do mesmo mês de 2022, enquanto tende a reduzir as vendas externas de soja no período, disse nesta quarta-feira (4) a Associação Nacional dos Exportadores de Cereais (Anec).

O forte desempenho do milho vem após exportação recorde de 43,17 milhões de toneladas registrada pelo país em 2022, versus 20,6 milhões em 2021.

Além de um aumento no volume produzido na segunda safra 2021/22, após seca e geadas terem atingido as lavouras da temporada anterior, a demanda externa pelo cereal do Brasil foi ampliada pela redução nas exportações da Ucrânia em guerra e pela abertura do mercado chinês ao produto brasileiro.

Por outro lado, baseada na programação de navios nos portos, a Anec estima embarques de 1,3 milhão de

toneladas para a soja em janeiro, contra 2,28 milhões no mesmo período do ano passado, segundo a primeira projeção da entidade para janeiro.

A colheita da safra 2022/23 da oleaginosa já está em andamento em alguns pontos de cultivos precoces em Mato Grosso, mas tende a se intensificar somente em meados de janeiro. No início de 2022, havia maior disponibilidade de grãos da safra velha para embarques.

No acumulado do ano passado, as vendas externas de soja atingiram 77,8 milhões de toneladas em 2022, versus recorde de 86,6 milhões um ano antes, diante de uma quebra na safra da oleaginosa na região Sul.

A Anec também estimou exportações de 1,34 milhão de toneladas de farelo de soja para este mês, ante 1,58 milhão no comparativo anual. Em 2022, as vendas externas somaram 20,4 milhões de toneladas, contra 16,8 milhões no ano anterior.

CNN



Projeção para 2023 é de aquecimento dos pequenos negócios



2023 acabou de começar, mas o ano já dá sinais de que será promissor! O setor do comércio, por exemplo, vem de uma sequência relevante de datas que são muito importantes para o consumo. Das comemorações do Halloween, Black Friday e da Copa do Mundo aos recentes Natal e Réveillon, incluindo ainda as férias e, mais para frente, o Carnaval. As orientações para os pequenos negócios que pretendem surfar a onda do verão e impulsionar suas vendas incluem diversificar seus canais de venda e ampliar sua presença digital, visando oferecer o melhor atendimento e uma experiência encantadora para o cliente.

“As perspectivas para 2023 são as melhores possí-

veis. Vencemos a pandemia e podemos perceber uma certa euforia no ar. Então esse será um verão diferenciado, de bastante otimismo, já que as pessoas querem retomar definitivamente seus hábitos e se presentear, depois de terem enfrentado muitas dificuldades nos últimos anos”, projeta Enio Pinto, gerente de Relacionamento com o Cliente do Sebrae.

Em função da pandemia de Covid-19, os empreendedores tiveram que desbravar vendas por meio da internet para tentar manter o seu ritmo de vendas. Diante desse contexto, Enio explica: “O que vamos observar em 2023 é uma associação dos canais digitais com a retomada dos canais presenciais. Além do foco em manter em alta a ex-

periência positiva do cliente. Sempre lembrando: o cliente paga preço, mas quer receber valor. E valor é uma equação simples, é um benefício concreto através de uma experiência memorável”.

A presença digital é citada por Enio Pinto como essencial para as pequenas empresas, seja qual for o tipo de empreendimento ou área de atuação. Segundo ele, é inquestionável hoje que os negócios tenham ou já nasçam com canais digitais para ponto de venda e ponto de contato com o cliente. O especialista também aponta que qualquer segmento que adote conceitos vanguardistas ou que crie experiência positiva para o cliente, terá ‘um lugar ao sol em 2023’.

Agência Sebrae